

# GUÍA PARA ALUMNOS

## nuevo usuario en Correo y Blackboard UABC

### CEAD - FCITEC

#### ACTIVAR CUENTA CORREO UABC: NUEVO USUARIO

1. Modos de ingreso:
  - A. Ingresar a la página <http://www.uabc.mx>, en la parte inferior derecha, ingresar a la opción **Correo UABC** o,
  - B. ingresar a la dirección <https://llave.uabc.edu.mx/site>, opción **Activa tu cuenta**.
2. Ingresar **matrícula “sin ceros a la izquierda”** o **“al” antepuesto**, la contraseña es el **apellido materno** en minúsculas.
3. Anotar contraseña para recordarla para futuros ingresos al correo UABC.
4. Si no puedes acceder puedes ingresar al botón de ayuda o pedir apoyo en los siguientes medios:

#### MEDIOS PARA SOLICITAR SOPORTE TÉCNICO Y APOYO - CORREO UABC

En caso de tener problemas para acceder por primera vez al correo UABC (se presentan algunos casos donde el nombre o apellido contiene la letra “ñ” no permite registro de usuario) o recuperar contraseña, contactar a:

##### a) Lic. Gilberto Ortiz Bautista

[gilberto.ortiz@uabc.edu.mx](mailto:gilberto.ortiz@uabc.edu.mx)

Responsable del Departamento de Información Académica FCITEC

Oficina en Biblioteca ECITEC, edificio DIA, segundo nivel

##### b) En la página principal del correo UABC, opciones:

[¿Olvidaste tu usuario?](#)

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

## INGRESO A PLATAFORMA BLACKBOARD: NUEVO USUARIO

5. Posteriormente se debe ingresar a Blackboard UABC, en <https://uabc.blackboard.com>. El **nombre de usuario** es la matrícula incluyendo al principio un cero, la **contraseña** será AL0 seguido de la matrícula, sin espacios. Un ejemplo:
  - **Usuario: 01132123**
  - **Contraseña: AL01132123**
6. Anotar contraseña para recordarla para futuros ingresos a la plataforma Bb UABC.

### MEDIOS PARA SOLICITAR SOPORTE TÉCNICO Y APOYO - BLACKBOARD UABC

En caso de tener problemas de acceso a plataforma Bb, puede apoyarse a través de los siguientes medios:

**a) El profesor titular de la clase virtual o semipresencial en Blackboard en la que estás inscrito.**

**b) Dra. Carolina Trejo Alba**

[ecitecvlp.cead@uabc.edu.mx](mailto:ecitecvlp.cead@uabc.edu.mx)

Responsable del Centro de Educación Abierta y a Distancia FCITEC  
Oficina 9, edificio Dirección - DIA, planta baja

**c) Chat desde la página del CEAD UABC**

Página: <http://cead.mx1.uabc.mx/soporte>

Menú: **Soporte**

Click en ícono de **chat en esquina inferior derecha**